


ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ/ PRODUCT SPECIFICATIONS	
	ΨΩΜΙ /BREAD
1 Περιγραφή Προϊόντος / Product description	
ΟΝΟΜΑ /NAME	ΦΟΡΜΑ ΜΙΣΕΛΕΝ / FORMA MICHELLEN
ΤΥΠΟΣ/TYPE	ΑΡΤΟΣΚΕΥΑΣΜΑΤΑ / BAKED PRODUCTS
ΒΑΡΟΣ/WEIGHT	750 gr
ΚΩΔΙΚΟΣ/CODE	2100528
ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ/INGREDIENTS	<p>ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ: αλεύρι <b>ΣΙΤΟΥ</b> ,νερό, <b>ΑΥΓΑ</b>, μαργαρίνη [φυτικά λίπη μερικώς υδρογονωμένα (φοινικέλαιο, φοινικοπυρηνέλαιο σε μεταβαλλόμενες αναλογίες), φυτικά έλαια μερικώς υδρογονωμένα (βαμβακέλαιο, ηλιέλαιο σε μεταβαλλόμενες αναλογίες), νερό, αλάτι, γαλακτωματοποιητής: μονο-δι γλυκερίδια λιπαρών οξέων, μέσο οξυνισής: κιτρικό οξύ, αρωματικές ύλες , συντηρητικό: σορβικό κάλιο, χρωστική: β-καροτένιο],ζάχαρη, φυτικό λίπος [μερικώς υδρογονωμένα φυτικά έλαια (βαμβακέλαιο, ηλιέλαιο) και λίπη (φοινικέλαιο, φοινικοπυρηνέλαιο), αρωματική ύλη, χρωστική: β- καροτένιο] , βούτυρο 6% (περιέχει <b>ΓΑΛΑ</b>), μαγιά, αλάτι, βελτιωτικό αρτοποιίας (διακετυλοτρυγικοί εστέρες των μονο-διγλυκερίδιων των λιπαρών οξέων, δεξτρόζη) , <b>ΓΑΛΑ</b> σε σκόμη, γαλακτωματοποιητής: (μονοστεαρικός γλυκερίνης, υγροσκοπικό μέσο: φυτική γλυκερίνη, σταθεροποιητής: άλατα νατρίου, καλίου και ασβεστίου λιπαρών οξέων, εστέρας διακετυλικού τρυγικού οξέος μονο- και διγλυκερίδιων) , αρωματική ύλη: άρωμα βουτύρου, κουρκουμάς.</p> <p>ΠΙΘΑΝΟΝ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΙΧΝΗ ΑΠΟ <b>ΑΡΑΧΙΔΕΣ, ΞΗΡΟΥΣ ΚΑΡΠΟΥΣ ΜΕ ΚΕΛΥΦΟΣ, ΣΙΝΑΠΙ ,ΣΟΓΙΑ, ΣΟΥΣΑΜΙ, ΘΕΙΩΔΕΙΣ ΕΝΩΣΕΙΣ.</b></p> <p><b>ΠΡΟΙΟΝ ΚΑΤΑΨΥΞΗΣ. ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΣΤΟΥΣ -18ΟC. ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΨΥΞΗ ΝΑ ΜΗΝ ΕΠΑΝΑΚΑΤΑΨΥΧΕΤΑΙ.</b></p> <p>INGREDIENTS: <b>WHEAT</b> flour, water, <b>EGGS</b>, margarine [partially hydrogenated vegetable fats (palm oil, palm kernel oil in varying proportions), partially hydrogenated vegetable oils (cottonseed oil, sunflower oil in varying proportions), water, salt, emulsifier: mono-di-glycerides of fatty acids, acidulant: citric acid, flavorings, preservative: potassium sorbate, coloring: β-carotene], sugar, vegetable</p>

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

	<p>fat [partially hydrogenated vegetable oils (cottonseed oil, sunflower oil) and fats (palm oil, palm kernel oil), flavoring, coloring: β- carotene], butter 6% (contains <b>MILK</b>), yeast, salt, baking improver (diacetyl tartaric esters of mono-diglycerides of fatty acids, dextrose), <b>MILK</b> on skimmed milk emulsifier: (glycerine monostearate, humectant: plant glycerin, stabilizer: sodium, potassium and calcium salts of fatty acids, diacetyl tartaric acid ester of mono- and diglycerides), flavoring: butter aroma, turmeric.</p> <p><b>MAY CONTAIN TRACES OF PEANUTS, NUTS WITH SHELL, MUSTARD, SESAME, SOY , SULFUR COMPOUNDS.</b></p> <p>FROZEN PRODUCT. STORE AT -18°C. DO NOT REFREEZE AFTER DEFROSTING.</p>
<b>2 Συσκευασία / Αποθήκευση / Διανομή / Χρόνος Ζωής Προϊόντος /</b>	
<b>Packaging / Storage / Distribution / Product Lifetime</b>	
ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ/ PACKING	ΣΕ ΚΟΥΤΙ ΜΕ ΝΑΥΛΟΝ ΣΑΚΟΥΛΑ/ IN BOX WITH PLASTIC BAG
ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ/STORAGE CONDITIONS	ΥΠΟ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΤΑΨΥΞΗΣ-18°C/ UNDER FREEZING CONDITIONS -18oC
ΔΙΑΝΟΜΗ / DISTRIBUTION	ΥΠΟ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΤΑΨΥΞΗΣ-18°C/ UNDER FREEZING CONDITIONS -18oC
ΧΡΟΝΟΣ ΖΩΗΣ / SHELF LIFE	ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΓΙΑ 509 ΜΕΡΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΨΥΞΗ.ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΨΥΞΗ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ ΓΙΑ 5 ΗΜΕΡΕΣ/ THE PRODUCT IS KEPT FOR 509 DAYS FROM THE DATE OF ITS PRODUCTION IN THE FREEZER. AFTER THAWING IT IS KEPT FOR 5 DAYS
ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ / INSTRUCTIONS FOR USE	<p>ΑΠΟΨΥΞΗ ΣΕ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ ΓΙΑ 2-3 ΩΡΕΣ</p> <p>ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΨΥΞΗ ΝΑ ΜΗΝ ΕΠΑΝΑΚΑΤΑΨΥΧΕΤΑΙ./</p> <p>DEFROST AT ROOM TEMPERATURE FOR 2-3 HOURS</p> <p>AFTER THAWING, DO NOT RE-FREEZE.</p>

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

<b>3 Χημικά Χαρακτηριστικά /</b>	
Chemical Characteristics	
ANA 100 g Ενέργεια : 247/ 1039 kcal / kJ ,Λιπαρά : 11,7g ,Κορεσμένα: 2,6g ,Υδατάνθρακες : 31,5g , Σάκχαρα: 2,8g ,Πρωτεΐνες : 4,5g , Αλάτι : 0,45g , Διαιτητικές ίνες: 0,9 g.	
<b>4 Προδιαγραφές Ποιότητας / Quality Specifications</b>	
<b>4.1 Οργανοληπτικά Χαρακτηριστικά/ Organoleptic characteristics</b>	
ΧΡΩΜΑ / COLOR	ΧΡΥΣΟ - ΚΑΦΕ  GOLD - BROWN
ΕΜΦΑΝΙΣΗ / ΣΧΗΜΑ APPEARANCE / SHAPE	ΟΡΘΟΓΩΝΙΟ / RECTANGLE
ΟΣΜΗ / ODOR	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΗ / CHARACTERISTIC
ΓΕΥΣΗ / FLAVOR	ΟΥΔΕΤΕΡΗ / NEUTRAL
<b>4.2 Μικροβιολογικά Χαρακτηριστικά / Microbiological Characteristics</b>	
ΟΛΙΚΑ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ / TOTAL MICROBIOLOGICAL CHARACTERISTICS	< 10 <sup>4</sup> cfu/g

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

SALMONELLA SSP.	ΑΠΟΥΣΙΑ/ ABSENCE / 25g
LISTERIA MONOCYTOGENES	ΑΠΟΥΣΙΑ/ ABSENCE / 25g
STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASE (+)	<10 <sup>2</sup> cfu/g
STAPHYLOCOCCUS NON AUREUS COAGULASE (+)	<10 <sup>2</sup> cfu/g
ESCHERICHIA COLI	<10 cfu/g
ΖΥΜΕΣ ΜΥΚΗΤΕΣ/ Yeasts	< 10 <sup>3</sup> / g
<b>4.3 ΞΕΝΕΣ ΠΡΟΣΜΙΞΕΙΣ / FOREIGN IMPURITIES</b>	
ΞΕΝΑ ΣΩΜΑΤΑ / FOREIGN BODIES	ΑΠΟΥΣΙΑ / ABSENCE

<b>Περιεκτικότητα σε χημικά κατάλοιπα / Content in chemical residues</b>	
ΜΥCOTOXINS ΒΑΡΕΑ ΜΕΤΑΛΛΑ ΚΤΛ / ΜΥCOTOXINS HEAVY METALS ETC	ΕΥ 915/2023
ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΕΣ ΟΥΣΙΕΣ / RADIOACTIVE SUBSTANCES	ΑΠΟΥΣΙΑ / ABSENCE
ΣΥΝΤΗΡΗΤΙΚΑ /PRESERVATIVES	ΑΠΟΥΣΙΑ / ABSENCE
ΦΥΤΟΦΑΡΜΑΚΑ / PESTICIDES	ΌΡΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ Η ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ / LEGISLATION EU 396/2005

**4.4 Επισήμανση / Labeling**

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

ΟΝΟΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ /ΟΝΟΜΑ, ΤΥΠΟΣ, ΚΑΘΑΡΟ ΒΑΡΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ / ΣΥΝΘΕΣΗ / ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΛΩΣΗΣ/ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ / ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

NAME ADDRESS, PHONE COMPANY /NAME, TYPE, NET WEIGHT OF PRODUCT / COMPOSITION / EXPIRY DATE / STORAGE CONDITIONS / INSTRUCTIONS FOR USE

ΠΡΟΪΟΝ ΕΤΟΙΜΟ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΗΛΙΚΙΕΣ ΕΚΤΟΣ ΒΡΕΦΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΡΓΙΚΩΝ ΣΤΑ ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ.

READY TO CONSUME PRODUCT CONSUMED BY ALL AGES EXCEPT INFANTS AND ALLERGIC TO THE INGREDIENTS

**5.ΑΛΛΕΡΓΙΟΓΟΝΑ / ALLERGENS**

Συστατικά /INGREDIENTS	Χωροθέτηση/Positioning	Λίστα αλλεργιογόνων από τις πρώτες ύλες Σκόπιμη χρήση / List of allergens from raw materials  Intended use	Λίστα αλλεργιογόνων ως επισήμανση στις πρώτες ύλες / List of allergens as labeling on raw materials	Λίστα αλλεργιογόνων από διασταυρούμενες επιμολύνσεις / List of allergens from cross-contamination

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

<p>Δημητριακά που περιέχουν γλουτένη ( σιτάρι, σίκαλη, κριθάρι, βρώμη, σίτος σπέλτα, σιτηρόkamut ή οι υβριδικές τους ποικιλίες ) και τα προϊόντα με βάση τα σιτηρά αυτά</p> <p>Cereals containing gluten (wheat, rye, barley, oats, spelled wheat, kamut or their hybrid varieties) and products based on these grains</p>	<p>Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)</p>	<p>Ναι /YES</p>	<p>Ναι /YES</p>	<p>Ναι /YES</p>
<p>Καρκινοειδή και τα προϊόντα με βάση τα καρκινοειδή</p> <p>Crustaceans and crustacean-based products</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>
<p>Αυγά και προϊόντα με βάση τα αυγά</p> <p>Eggs and egg-based products</p>	<p>Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)</p>	<p>Ναι /YES</p>	<p>Ναι /YES</p>	<p>Ναι /YES</p>
<p>Ψάρια και προϊόντα με βάση τα ψάρια</p> <p>Fish and fish-based products</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>
<p>Αραχίδες και προϊόντα με βάση τις αραχίδες</p> <p>Peanuts and peanut-based products</p>	<p>Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Όχι/NO</p>	<p>Ναι /YES</p>

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

Σόγια και προϊόντα με βάση την σόγια  Soy and soy-based products	Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)	Όχι/NO	Όχι/NO	Ναι /YES
Γάλα και προϊόντα με βάση το γάλα ( συμπεριλαμβανομένης και της λακτόζης)  Milk and milk-based products (including lactose)	Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)	Ναι /YES	Ναι /YES	Ναι /YES

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

<p>Καρποί με το κέλυφος, δηλαδή αμύγδαλα ( amygdaluscommunisL ), φουντούκια ( Corylusavellana ), καρύδια ( Juglansregia ), κάσιους ( Anacardiumoccidentale ), καρύδια πεκάν ( Caryaillinoiesis (Wangehn) K.Koch ), καρύδια Βραζιλίας ( Bertholettiaexcelsa ), φιστίκια ( Pistaciavera ), καρποί Macadamian και καρύδια Κουίνσλαντ ( Macadamiaternifolia ) και προϊόντα με βάση τα παραπάνω</p> <p>Nuts, namely almonds ( amygdaluscommunisL ), hazelnuts ( Corylusavellana ), walnuts ( Juglansregia ), cashews ( Anacardiumoccidentale ), pecans ( Caryaillinoiesis (Wangehn) K.Koch ), Brazil nuts ( Bertholettiaexcelsa ), pistachios ( Pistaciavera ), nuts Macadamia and Queensland nuts ( Macadamiaternifolia ) and products based on the above</p>	<p>Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)</p>	Όχι/NO	Όχι/NO	Ναι/YES
<p>Σέλινο και προϊόντα με βάση το σέλινο</p> <p>Celery and celery-based products</p>	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO
<p>Μουστάρδα και προϊόντα με βάση τη μουστάρδα</p> <p>Mustard and mustard-based products</p>	<p>Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)</p>	Όχι/NO	Όχι/NO	Ναι/YES

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΕΗ 07-2-4	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	10/2023
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΡΩΤΩΝ ΥΛΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ			
ΕΚΔ:02 ΑΝΑΘ:01 ΗΜΕΡ:10/2023			

Σπόροι σησαμιού και προϊόντα με βάση τους σπόρους σησαμιού  Sesame seeds and products based on sesame seeds	Ναι (αποθήκη α υλών παραγωγή, συσκευασία, αποθήκη τελικών) / Yes (material warehouse, production, packaging, final warehouse)	Όχι/NO	Όχι/NO	Ναι/YES
Διοξείδιο του θείου και θειώδεις ενώσεις σε συγκεντρώσεις άνω των 10 mg/ kg ή 10 mg/ lt εκπεφρασμένο ως SO <sub>2</sub>  Sulfur dioxide and sulfur compounds in concentrations above 10 mg/kg or 10 mg/lt expressed as SO <sub>2</sub>	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO	Ναι/YES
Λούπινο και προϊόντα με βάση το λούπινο  Lupine and lupine-based products	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO
Μαλάκια και προϊόντα με βάση τα μαλάκια  Molluscs and mollusc-based products	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO	Όχι/NO